# За этот год более 6 тысяч жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области получили консультации через официальное сообщество Отделения ПФР в «ВКонтакте»

Отделение Пенсионного фонда по Санкт-Петербургу и Ленинградской области информирует граждан о своей деятельности и предоставляет консультации в двух социальных сетях – «ВКонтакте» и «Одноклассники». Из них наибольшей популярностью пользуется группа «ВКонтакте», где на сегодняшний день насчитывается более 16,5 тысяч участников.

Ежедневно специалисты Отделения публикуют на стене сообщества актуальный и полезный мультимедийный контент: инфографику, фото, видео; освещают деятельность Пенсионного фонда и, конечно же, отвечают на вопросы подписчиков, касающиеся пенсионного и социального законодательства.

С начала года в социальной сети «ВКонтакте» специалистам поступило более 6 тысяч обращений. Большая часть из них коснулась таких тем, как замена и восстановление СНИЛС, выплата ежемесячного пособия на детей от 8 о 17 лет с невысоким доходом и для беременных, вставших на учет в ранние сроки, а также распоряжение материнским капиталом на образование детей.

Публикуем ответы на самые популярные вопросы:

***Из-за чего может быть приостановлена выплата ежемесячного пособия по беременности?***

Для того, чтобы получить выплату ежемесячного пособия беременным, вставшим на учет в ранние сроки, необходимо выполнить несколько условий:

* Встать на учёт в медицинской организаций до наступления 12 недели беременности;
* Подать заявление на получение пособия после 12 недели беременности;
* Своевременно посещать врача, наблюдающего течение беременности, в периоды 10-14 недель, 18-22 недели, 30-32 недели.

В случае, если от медицинской организации не поступают сведения о посещении беременной, Пенсионный фонд вправе приостановить выплату пособия до тех пор, пока данные сведения не будут получены.

***Как я могу оплатить услуги детского сада средствами материнского капитала?***

Распорядиться средствами материнского капитала на оплату услуг дошкольного образования можно сразу после рождения ребенка, дающего право на сертификат. При этом организация должна находиться на территории России и иметь лицензию на оказание образовательных услуг.

Заявление о распоряжении материнским капиталом на обучение ребенка можно подать несколькими способами: онлайн через личный кабинет на сайте ПФР или на портале «Госуслуги», а также лично в любой клиентской службе Пенсионного фонда России (по предварительной записи) или в МФЦ.

В случае удовлетворения заявления перечисление средств материнского (семейного) капитала осуществляется в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения об удовлетворении заявления.

***Я потерял(-а) СНИЛС. Что нужно сделать, чтобы его восстановить?***

СНИЛС предоставляется каждому гражданину единожды и навсегда закрепляется только за его индивидуальным лицевым счетом. А вот сам документ, содержащий СНИЛС, можно и потерять. Восстановить его так же просто. Достаточно обратиться с заявлением в отдел кадров (работающим гражданам), клиентскую службу Пенсионного фонда или МФЦ. Выдача документа производится в режиме «реального времени».

***Я подал(-а) заявление на назначение ежемесячной выплаты на детей от 8 до 17 лет. Как узнать, одобрено оно или нет?***

В случае подачи заявления через Портал госуслуг уведомление о статусе его рассмотрения появится там же.

Если же заявление было подано лично в клиентской службе ПФР или в МФЦ, в случае положительного решения средства будут перечислены в установленный законом срок без дополнительного уведомления заявителя. А вот если по выплате принят отказ, уведомление об этом направляется по почте с указанием причины отказа.

Напоминаем, в официальных группах Отделения Пенсионного фонда по Санкт-Петербургу и Ленинградской области даются консультации **только по общим вопросам**, не касающихся личных данных граждан или заявлений.

Пресс-служба ОПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.